

Opis Przedmiotu Zamówienie załącznik nr 1

1 Wstęp

- 1.1 Przedmiotem zamówienia jest dostawa sprzętu wraz z oprogramowaniem oraz instalacja infrastruktury IT dla Podmiotu realizującego świadczenia medyczne w ramach kontraktu z NFZ w dwóch lokalizacjach na terenie miasta Koszalin.

Wspólny Słownik Zamówień CPV:

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Kod: 30200000-1 urządzenia komputerowe

- 1.2 Elementem przedmiotu zamówienia jest integracja nowych elementów infrastruktury z istniejącą infrastrukturą IT. Przedmiot zamówienia musi być w pełni kompatybilny z istniejącą infrastrukturą.
- 1.3 Wykonawca dokona instalacji sprzętu w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego. Zamawiający przed złożeniem oferty przewiduje możliwość odbycia wizji lokalnej, termin zostanie ustalony telefonicznie, a z wizji lokalnej zostanie sporządzony protokół.
- 1.4 Przedmiot zamówienia zostanie dostarczony w terminie nie później niż 90 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy.
- 1.5 Nie dopuszcza się dostawy sprzętu używanego, powystawowego, zastępczego lub testowego.
- 1.6 Z wydaniem przedmiotu zamówienia Wykonawca przekaze Zamawiającemu komplet dokumentów: karta gwarancyjna, instrukcja obsługi w języku polskim oraz inne wymagane prawem dokumenty.
- 1.8 Okres gwarancji wynosi min. 24 miesiące od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, okres 24 miesięcy nie dotyczy okresu gwarancji wskazanego przy danym sprzęcie.

2 Obecna infrastruktura- opis

2.1 Podmiot posiada funkcjonującą infrastrukturę IT, której specyfikacja wynika z realizowanych zadań i oprogramowania wykorzystywane w Podmiocie.

2.2 Obecne elementy infrastruktury:

2.2.1 Oprogramowanie firmy Kamsoft („KS-SOMED”), służące do rejestrowania aktywności związanych z rozliczaniem usług medycznych.

2.2.2 Oprogramowanie dla Elektronicznej Dokumentacji Medycznej – EDM.

2.2.3 Serwerem z systemem operacyjnym Windows 2016 – kompatybilny z oprogramowaniem Kamsoft i EDM.

2.2.4 Stanowiska pracy z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows 10 Professional / Windows 11 Professional kompatybilny z oprogramowaniem Kamsoft.

2.2.5 Użytkowane oprogramowanie antywirusowe firmy ESET.

3 Szczegółowy opis zamówienia:

3.1 Zapotrzebowanie związane z przygotowaniem infrastruktury IT:

Kategoria	Opis wymagań
Serwer	Funkcjonalności: • Serwer zapewniający redundancję zasilania – ma posiadać dwa zasilacze. • Możliwość montażu w szafie RACK 19”. • System operacyjny: ○ Kompatybilny z systemu medycznego „KS-SOMED” od Kamsoft oraz EDM (Elektronicznej Dokumentacji Medycznej). ○ Umożliwiający zaawansowane zarządzanie użytkownikami, dostęпами i zasobami w ramach infrastruktury. ○ Wirtualizacja serwera domenowego i serwer połączeń terminalowych RDS. ○ Umożliwiający backup danych wg zdefiniowanego harmonogramu. Minimalne wymagania techniczne: • Procesor serwerowy - 8 rdzeniowy /16 wątkowy. Zaoferowany procesor musi uzyskiwać jednocześnie w teście Passmark CPU Mark wynik min.: 26000 (wynik zaproponowanego procesora musi znajdować się na stronie http://www.cpubenchmark.net). • Pamięć RAM DDR5 32GB. • 3 dyski SSD 960 GB (2 dyski zamontowane, 1 zapasowy). • 3 dyski HDD 4TB (2 dyski zamontowane, 1 zapasowy). • 2 porty LAN 1Gb/s.

	• 2 zasilacze. • Gwarancja 3 lata. • Sprzęt wyprodukowany w 2024 r. lub później.
Router	Funkcjonalności: • Router dedykowany dla małych/średnich przedsiębiorstw. • Router wspierający VPN. • Deklarowane wsparcie przez producenta minimum 5 lat. • Możliwość montażu w szafie RACK 19”. • Router UTM. Minimalne wymagania techniczne: • Przepustowość Firewall (1518-bajtowa ramka danych) - 4 Gbps. • Przepustowość IPS (1518-bajtowa ramka danych) - 2 Gbps. • Przepustowość IPS (pliki HTTP 1 MB) - 1 Gbps. • Przepustowość Antywirusa - 500 Mbps. • Liczba jednoczesnych połączeń klientów SSL VPN – 50/50. • Interfejsy Ethernet 100/1000/2500 – 8. • Interfejsy światłowodowe 1 Gb – 1. • Sprzęt wyprodukowany w 2024 r. lub później.
Switch	Funkcjonalności: • Możliwość montażu w szafie RACK 19”. Minimalne wymagania techniczne: • Porty: 24 porty 2.5G Ethernet 10/100/1000/2500 Mb/s RJ45, 4 porty SFP+ 10 Gb/s. • Sprzęt wyprodukowany w 2024 r. lub później.
NAS wraz z dyskami	Funkcjonalności: • Serwer plików umożliwiający przechowywanie kopii bezpieczeństwa dokumentów, systemów i baz danych działających w Podmiocie. • Dane zgrywane są po sieci komputerowej wg zdefiniowanego harmonogramu. • Kopia migawkowa. • Regularne skanowanie i usuwanie złośliwego oprogramowania. • Sprzęt wspierający wirtualizację. • Możliwość montażu w szafie RACK 19”. Minimalne wymagania techniczne: • 2 x Port 2,5 Gigabit Ethernet (2,5G/1G/100M).

	• 4 wewnętrzne dyski 3,5-calowe. • 5 dysków 14TB (4 dyski zamontowane, 1 zapasowy). • Gwarancja 3 lata. • Sprzęt wyprodukowany w 2024r lub później.
UPS	Funkcjonalności: • Podtrzymywanie zasilania Infrastruktury IT minimum 10 minut. Minimalne wymagania techniczne: • Moc pozorna: 3000 VA • Moc skuteczna: 2700 W
Monitoring parametrów serwerowni	Funkcjonalności: • Sprzęt wraz z oprogramowaniem służący do monitorowania komponentów IT wraz z pomieszczeniem, w którym się znajdują. Minimalne wymagania techniczne: • Pomiar: zasilania, temperatury, wilgotności, dymu, zalania. • Sprzęt wyprodukowany w 2024 r. lub później.
Monitor	Funkcjonalności: • Monitor podłączony do serwera. Minimalne wymagania techniczne: • Przekątna 24", • Rozdzielczość 1920x1080. • Sprzęt wyprodukowany w 2024 r. lub później.
Dysk USB SSD	Funkcjonalności: • Dysk dedykowany do tworzenia „zimnej” kopii danych. Minimalne wymagania techniczne: • Pojemność 4TB.
Inne	Inne elementy służące do poprawnego zamontowania komponentów IT w szefie RACK 19".

3.2 Zapotrzebowanie związane z tworzeniem kopii bezpieczeństwa w chmurze:

Kategoria	Opis wymagań
Kopia zapasowa	Funkcjonalności: • Zapewnienie kopii zapasowej danych poza lokalizacją serwera przez 5 lat.

3.3 Zapotrzebowanie związane z przygotowaniem stacjonarnych stanowisk pracy dla pracowników Podmiotu.

Kategoria	Opis wymagań
Jednostka centralna sztuk 7.	Funkcjonalności: • Komputer AIO (All in one) składający się z jednostki centralnej oraz monitora, • Komputer do zastosowań biurowych. Minimalne wymagania techniczne • Procesor serwerowy - 6 rdzeniowy /12 wątkowy. Zaoferowany procesor musi uzyskiwać jednocześnie w teście Passmark CPU Mark wynik min.: 22 000 (wynik zaproponowanego procesora musi znajdować się na stronie http://www.cpubenchmark.net) • Pamięć RAM DDR5 16 GB, • Dysk NVMe SSD 512 GB. • Port LAN 1Gb/s. • Monitor większy niż 23" o rozdzielczości 1920x1080, • Gwarancja 3 lata. • Sprzęt wyprodukowany w 2024r lub później.
System operacyjny	Kompatybilny z oprogramowaniem firmy Kamsoft i Serwerem.
UPS	Funkcjonalności: • Podtrzymywanie zasilania Infrastruktury IT minimum 10 minut. Minimalne wymagania techniczne: • Moc pozorna: 700 VA • Moc skuteczna: 390 W
Inne	Klawiatura przewodowa, mysz przewodowa, podkładka pod mysz.

3.4 Zapotrzebowanie związane z przygotowaniem zdalnych stanowisk pracy.

Kategoria	Opis wymagań
Laptop sztuk 3.	Funkcjonalności: • Laptop do zastosowań biurowych. • Obudowa o podwyższonej klasie odporności na zniszczenia. • Możliwość podłączenia stacji dokującej. Minimalne wymagania techniczne • Procesor serwerowy - 8 rdzeniowy /8 wątkowy. Zaoferowany procesor musi uzyskiwać jednocześnie w teście Passmark CPU Mark wynik min.: 19 000 (wynik zaproponowanego procesora musi znajdować się na stronie http://www.cpubenchmark.net) • Pamięć RAM DDR5 32 GB. • Dysk NVMe SSD 1024 GB. • Port LAN 1Gb/s.

	• Monitor większy niż 15,6" o rozdzielczości 1920x1080. • Gwarancja 3 lata. • Praca na baterii w lekkim obciążeniu dłuższa niż 5h. • Waga mniejsza niż 2,5 kg. • Sprzęt wyprodukowany w 2024r lub później.
System operacyjny	Kompatybilny z oprogramowaniem firmy Kamsoft i Serwerem.
Stacja dokująca	Stacja dokująca kompatybilna z laptopem.
Inne	Bezprzewodowa mysz Bluetooth z wbudowanym akumulatorem i ładowaniem przez port USB-C, torba.

3.5 Inne zapotrzebowania – sprzęt

Kategoria	Opis wymagań
Urządzenie wielofunkcyjne	Funkcjonalności: • Drukarka, skaner, kopiarka. • Druk dwustronny. • Skanowanie dwustronne. • Automatyczny podajnik dokumentów. Minimalne wymagania techniczne • Prędkość druku min 45 stron na minutę. • Skanowanie dwustronne z prędkością min 90 obrazów na minutę. • Port LAN 1Gb/s. • Podajnik na papier na 520 arkuszy.

3.6 Inne zapotrzebowania – oprogramowanie

Kategoria	Opis wymagań
Oprogramowanie antywirusowe	Oprogramowanie antywirusowe kompatybilne z: • Dotychczasową infrastrukturą IT, • Serwerem, • Stanowiskami stacjonarnymi, • Stanowiskami zdalnymi.
Pakiet biurowy 2 licencje.	Pakiet biurowy musi spełniać następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji: • Musi zawierać co najmniej następujące komponenty: ○ edytor tekstu, ○ arkusz kalkulacyjny, ○ program do przygotowywania i prowadzenia prezentacji, ○ program do zarządzania informacją przez użytkownika (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami);

	• Wszystkie komponenty oferowanego pakietu biurowego muszą być integralną częścią tego samego pakietu, współpracować ze sobą (osadzanie i wymiana danych), posiadać jednolity interfejs oraz ten sam jednolity sposób obsługi; • Dostępna pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika, systemu komunikatów i podręcznej kontekstowej pomocy technicznej; • Prawidłowe odczytywanie i zapisywanie danych w dokumentach w formatach: doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, pps, ppsx, w tym obsługa formatowania bez utraty parametrów i cech użytkowych (zachowane wszelkie formatowanie, umiejscowienie tekstów, liczb, obrazków, wykresów, odstępy między tymi obiektami i kolorów); • Wykonywanie i edycja makr oraz kodu zapisanego w języku Visual Basic w plikach xls, xlsx oraz formuł w plikach wytworzonych w MS Office 2003, MS Office 2007, MS Office 2010, MS Office 2013, MS Office 2016, MS Office 2019, MS Office 2021, MS Office 2024 bez utraty danych oraz bez konieczności przerabiania dokumentów; • Możliwość zapisywania wytworzonych dokumentów bezpośrednio w formacie PDF; • Możliwość zintegrowania uwierzytelniania użytkowników z usługą katalogową Active Directory; • Możliwość nadawania uprawnień do modyfikacji i formatowania dokumentów lub ich elementów; • Możliwość jednoczesnej pracy wielu użytkowników na udostępnionym dokumencie arkusza kalkulacyjnego; • Posiadać pełną kompatybilność z systemami operacyjnymi: ○ MS Windows 10 (32 i 64-bit). ○ MS Windows 11 (32 i 64-bit). • Możliwość instalacji na dowolnym komputerze wraz z możliwością przeniesienia oprogramowania na innym komputer.
--	---

3.7 Inne zapotrzebowania – szkolenia dla pracowników.

Kategoria	Opis wymagań
Szkolenie	Jednorazowe szkolenie dla pracowników podmiotu z zakresu: • Bezpiecznej pracy z dostarczonym sprzętem. • Cyberbezpieczeństwa.

3.8 Wymagania dotyczące utrzymania przedmiotu zamówienia

Zamawiający wymaga, aby usługa utrzymania przedmiotu zamówienia była realizowana przez okres co najmniej 24 miesięcy od momentu odbioru bez zastrzeżeń.

W ramach usługi utrzymania, Dostawca zapewni Zamawiającemu pakiet 80 godzin do wykorzystania na następujący zakres:

- a. konsultacje w zakresie użytkowania przedmiotu zamówienia.
- b. zmiany rozwojowe wynikające np. ze zmian obowiązującego prawa, wykrycia luk bezpieczeństwa lub innych, wymagających modyfikacji pakietu oprogramowania a niezależnych od Zamawiającego.

Pakiet godzin może zostać wykorzystany przez Zamawiającego w okresie gwarancji. Pakiet godzin może zostać podzielony proporcjonalnie na miesiące umowy z zastrzeżeniem, że niewykorzystane godziny w jednym miesiącu przechodzą na kolejne miesiące aż do zakończenia umowy.

Dostarczony przedmiot zamówienia musi spełniać następujące parametry dostępności:

- a. wymagany czas dostępności systemu: 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
- b. poziom dostępności: powinien wynosić 98% w skali roku.
- c. za poprawne funkcjonowanie przedmiotu zamówienia uznaje się jego działanie, bez istniejących i nierozwiązanych błędów krytycznych.
- d. obsługę wszystkich zgłoszeń dotyczących przedmiotu zamówienia.
- e. czas reakcji liczony jest od momentu zgłoszenia błędu zgodnie z ustaloną przez strony procedurą zgłaszania błędów do podjęcia działań zmierzających do usunięcia awarii;
- f. czas naprawy liczony jest w zależności od kategorii (przez naprawę - usunięcie awarii rozumie się przywrócenie funkcjonalności sprzed awarii);
- g. jeśli rozwiązanie błędu przy zachowaniu zadanego czasu naprawy jest niemożliwe, dopuszcza się zastosowanie obejścia błędu, zmniejszające kategorię błędu i wydłużające w ten sposób gwarantowany przez Wykonawcę czas naprawy. Każdorazowe zastosowanie obejścia błędu wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego, a sposób zastosowania obejścia błędu winien być konsultowany z Zamawiającym;
- h. gwarantowane czasy reakcji i gwarantowany czas naprawy zostały przedstawione w poniższej tabeli:

Kategoria błędu	Czas reakcji	Czas naprawy
Krytyczny	2 godziny	8 godzin roboczych
Niekrytyczny	2 godziny	16 godzin roboczych
Pozostałe	2 godziny	48 godzin roboczych

- naprawy, w których niezbędną jest obecność personelu Zamawiającego lub udostępnienie infrastruktury Zamawiającego mogą odbywać się w dni robocze od godziny 8:00 do godziny 17:00, chyba że Strony każdorazowo ustalą inaczej;
- akceptacja Naprawy: Naprawę uznaje się za dokonaną z chwilą potwierdzenia przez pracownika Zamawiającego, że oprogramowanie działa prawidłowo.